

Mise en œuvre de la démarche participative

La participation des habitants à l'élaboration du Projet Social est primordiale pour le CSC Fil d'Ariane à Illzach. Il s'agit de mettre la population au cœur des actions proposées et qu'elles correspondent aux besoins du territoire mais surtout à ceux exprimés par les habitants.

Les deux temps d'évaluation :



Matinée évaluative : 02 décembre 2023

Objectifs de la matinée :

- Réaliser un brainstorming pour collecter des informations
- Recueillir le vécu et le ressenti de l'équipe
- Laisser la parole libre
- Permettre à chacun de participer aux échanges
- Proposer des perspectives aux vues des échanges

SWOT : FAIRE ENSEMBLE – VIVRE ENSEMBLE

FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none">- Accueil des publics sans distinction- Acceptation de la pluralité des opinions- Solidarité, entraide, respect, ouverture d'esprit- Bonne communication, accessible à tous- Diversité des activités- Aspect économique : activités, coûts accessibles- Favorise les rencontres, les échanges (les personnes se côtoient et s'entraident en dehors du centre)- Permanences : permet de créer et maintenir des liens- Accueil et aide administrative apportés aux personnes dans le besoin (impôts, CAF...)- Liens intergénérationnels renforcés : Table d'Ariane, Papillons Blancs, Séquoia, Family Kids, ALSH- Amélioration du mieux-être de notre public (ateliers culinaires, intervention diététiciennes, journée dépistage du diabète, ateliers antistress (novembre pour les parents, Table d'Ariane, dispositifs sportifs lutte, gym, marche...)- Le sport, la culture et les arts sont développés dans les différents services à travers diverses activités (RPE spectacles, projet arts 7-10, spectacles, films réalisés, sorties culturelles, bricolages Patricia)- Partenaire avec ALEOS et le service E.J et Familles- Mixité filles/garçons – hommes/femmes- Mise en place de règles de vie	<ul style="list-style-type: none">- Difficulté à développer certains partenariats La porte d'entrée et le système d'accueil est un frein pour rencontrer et échanger avec les parents- COVID : rien n'a été mis en place pour garder des liens avec les adhérents ni d'aide apporté aux personnes en difficulté et isolées- Peu d'actions intergénérationnel au cours de l'année (à développer)- Peu de projets/ actions inter-service- Ecart et frustration des salariés CD2I- La culture dans nos projets n'est pas assez développée, elle est seulement ponctuelle au cours de l'année- Maitrise du logiciel des statistiques- Population qui ne se rencontrent pas (entre les différents quartiers)- Manque de liens avec les parents qui viennent récupérer leurs enfants les mercredis- La mobilisation des parents et bénévoles- L'axe culture a développée et la santé et le mieux être- Meilleure suivi et stockage des denrées alimentaires- Confidentialité de l'accueil

Points à améliorer :

- Créer du lien avec les personnes qui ne fréquentent pas le CSC, prendre du temps pour échanger, présenter nos activités
- Favoriser l'aller vers
- Locaux extérieurs + accueillants
- Promotion de nos activités : portes ouvertes
- Repréciser nos objectifs avec nos partenaires institutionnels
- Van itinérant, tri porteur = se rendre visible
- Discernement Espace 110 / CSC
- Service Adultes sur le terrain
- Mobiliser de nouveaux bénévoles (demande d'accompagner dans nos sorties)
- Proposer aux familles de venir les premiers jours d'accueils pour créer des liens, se rencontrer

SWOT : CONTRIBUTION A LA DEMOCRATIE LOCALE

FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none">- Achat des matériels- Peu de bénévoles mais très actifs	<ul style="list-style-type: none">- Accompagnement des associations- Rechercher de nouveaux bénévoles- Prévoir un mode de garde pour enfants des bénévoles- Sentiment de concurrence entre l'espace 110 et le CSC- Peu de partenariat associatif

Axes à développer

- Bénévolat des séniors
- Présence, absence de la gouvernance
- Identification des membres du CA
- Renouveler les instances
- Retour, affiches du CA
- Aller dans les autres CA et les faire venir au CSC
- Prévoir relais CAF
- Créer du lien avec les associations présentes
- Mettre en place un calendrier annuels dans temps forts
- Travailler en transversalité
- Inviter les membres du CA lors des manifestations

Atouts

- Président disponible

SWOT : TRANSITION ECOLOGIQUE

FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none">- Entraide, enthousiasme, motivation, innovant, détermination, volontaire, solidaire, communication, achats de matériels réutilisable (éco cup), réseau de partenaire <p>Introduction de produits frais et bio</p> <ul style="list-style-type: none">- Mise en place des poubelles de tri, boîte à partage, table d'Ariane qui participe aux goûters, dons pour les activités- Bourse aux mêmes, compost, intervention ou atelier gestion des fluides, épicerie solidaire, jardins partagés, boîte à partage	<ul style="list-style-type: none">- Les poubelles n'ont pas été mise en place car souci avec les femmes de ménage- Beaucoup de nourriture jetée- Plusieurs achats identiques dans les différents services- Chauffage, électricité,- Pas de véhicule électrique et de moyens de locomotion doux- Trop d'impression et réutiliser les feuilles de brouillon

Axes à développer

- Véhicules électriques : vélos, véhicule de service, trottinette, triporteur
- Faire un partenariat avec les entreprises locales (maraichers, mécénat)
- Regrouper les achats de matériel et faire un inventaire
- Mutualiser les matériels et prêt de matériel
- Retravailler sur les gestes écologiques (lumière, chauffage, eau... customisation de vêtements pour apprendre à réutiliser)
- Retravailler les poubelles écologiques (pictogrammes)
- Mettre en place des activités sur les produits moches pour les goûters, jus, smoothies...
- Transformation des déchets et utilisation du compost
- Réutilisation des papiers usagers en papier mâché, utilisation de palette pour création de mobilier extérieur
- Retravailler les partenariats (Engie, relais est, moulin nature, IME pro, EPHAD)
- Travailler avec la recyclerie, les jardiniers de la ville pour les fleurs
- Favoriser le support numérique plutôt que le papier
- Associer OCITO à la mise des poubelles
- Hôtel à insectes et plantes de fleurs pour les pollinisateurs

Soirée évaluative : 18 janvier 2024

Objectifs de la soirée :

- Réaliser un temps convivial avec les partenaires (financeurs, Etat, institutionnels et pédagogiques), les habitants et les adhérents du territoire
- Recueillir la parole des participants et leurs constats sur les thématiques proposées
- Laisser la parole libre
- Permettre à chacun de participer aux échanges
- Demander aux participants leur idées de perspectives pour alimenter le futur projet

SWOT :

Vivre ensemble

FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none">- Respect- Convivialité- Bonne humeur- Retrouver ?- Entraide- Mixité- Partage- Esprit d'équipe- Diversité- Acceptation des différences- Rompre l'isolement- Tolérance- Cohésion- Beaucoup d'actions différentes autour du vivre ensemble- Pluralisme culturel	<ul style="list-style-type: none">- Prix- Communication- Pas de transversalité/échanges entre les différents ateliers- Plus d'heures pour certains ateliers enfants : pas assez de sorties et d'actions- Pas assez d'activités pour les personnes en situation de handicap

OPPORTUNITÉ
<ul style="list-style-type: none">- Rencontres- Se rendre utile- Donner de son temps- Créer des liens et des amitiés- Rencontre au sein des activités et des sorties- Diversifier les apprentissages

FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none">- Arrêt des cours et de certains ateliers car payants

Quelle est la problématique générale ?

En fonction des résultats, quelles sont les activités pouvant être mise en place :

Quels sont les objectifs :

Economie du territoire

FORCES

- Diversité de l'offre sur le territoire (commerces, commodités...)
- Réseau de bus, commune plutôt bien desservie
-

FAIBLESSES

- Manque de commerce de proximité et de première nécessité dans le quartier prioritaire (Centre, Modenheim et spécifiquement aux Jonquilles)
- Manque de spécialistes de la santé
- Sport pour les seniors manque de proposition de différents créneaux
- Communication de nos différentes activités
- Particularité du territoire qui est tentaculaire
- Manque de services bancaires, soins médicaux
- Beaucoup d'activités proposées aux enfants mais moins pour les adultes
- Les gens n'osent pas aller seuls dans les associations de façon générale
- Les connaissances du réseau associatif
- Méconnaissances des associations illzachoises
- Antenne de la mairie qui est fermée fermeture de certains services m
- Manque de publicité dans la presse

OPPORTUNITÉ

- Passerelle avec l'Espace 110
- Faire plus d'animation de rue pour être plus présent dans les différents quartiers
- Être plus présent dans les quartiers afin de proposer des activités pour ceux qui ne viennent pas au CSC
- Journées portes ouvertes pour la promotion des activités et se faire connaître
- Moteur pour la création de groupe pour impulser la naissance de certaines activités (exemple la marche)

FAIBLESSES

- Caché par le rayonnement de l'Espace 110
- Accès aux grandes surfaces pour les personnes âgées (transports difficiles)
- Coût des transports importants, demande de prise en charge par la mairie

Quelle est la problématique générale ?

En fonction des résultats, quelles sont les activités pouvant être mise en place :

Quels sont les objectifs :

Contribution à la démocratie locale

FORCES

- Accompagnement des projets bénévoles
- Conseil Citoyen
- Marche exploratoire
- Liberté d'expression au service des projets
- Conseil d'administration
- Coopération avec les assistante sociales

FAIBLESSES

- Manque de communication
- Manque de réunion entre les services
- Carence étouffer du conseil d'administration
- Mobilisation difficile manque de temps
- Le CSC n'est pas assez connu
- Horaires d'ouverture soirée/week-end
- Action pour les jeunes dans les quartiers
- Actions pour les jeunes retraités
- Faire participer la jeunesse
- Stabilité au niveau de l'équipe du personnel
- Recrutement dans le bénévolat, le conseil citoyen
- Développement d'action

OPPORTUNITÉ

- Groupe de parole
- Réunion annuelle
- Débat thématique (santé, nourriture...)
- Newsletter
- Outils numériques
- Partenariat avec le Séquoia (projet intergénérationnel)
- Plaquette avec toutes nos activités début de l'année
- Marches actives en explorant le quartier

FAIBLESSES

- Difficulté à mobiliser
- Manque d'implication
- Peu d'engagement
- Manque de présence des personnes sur certaines actions

Quelle est la problématique générale ?

En fonction des résultats, quelles sont les activités pouvant être mise en place :

Quels sont les objectifs :

Transition écologique

FORCES

- Présence espaces verts
- Salon de jardin palette
- Jardins partagés
- Poubelle de tri
- Boîte à partage
- Compost
- Bac de plantations
- Do it yourself
- Utilisation de matériaux naturels dans les bricolages

FAIBLESSES

- Améliorer la qualité de tri
- Gaspillage de papier/produits, denrées alimentaires
- Parler et porter l'attention sur la pollution lumineuse
- Développer le jardin potager
- Accompagner les jeunes dans le tri
- Mettre une nouvelle génération de détecteurs de lumière
- Mettre de détecteurs pour le lavage des mains
- Trier lors des activités

OPPORTUNITÉ

- Déplacer le compost
- Faire plus de journée citoyenne
- Eviter le suremballage des aliments
- Navette et ramassage pour les habitants
- Revoir le système d'éclairage
- Mettre en place des mobilités douces (vélo, triporteur, véhicule électrique)
- Faire des goûters maison
- Ferme pédagogique (poule, chèvre...)
- Construire des enclos pour les animaux
- Journées sensibilisation
- Sorties nature
- Privilégier l'occasion
- Privilégier les commerces de proximité primeurs, maraîchers, fermes locales...
- Accompagner le public jeunes/adultes dans le tri
- Faire un stand de tri pendant les fêtes de quartier
- Animations axées sur la sensibilisation écologique
- Recyclage des tissus

FAIBLESSES

- Manque de formation
- Engagement des publics dans les projets
- Perte de l'intérêt face aux nombreux autres projets mis en place
- surconsommation

Quelle est la problématique générale ?

En fonction des résultats, quelles sont les activités pouvant être mise en place :

Quels sont les objectifs :

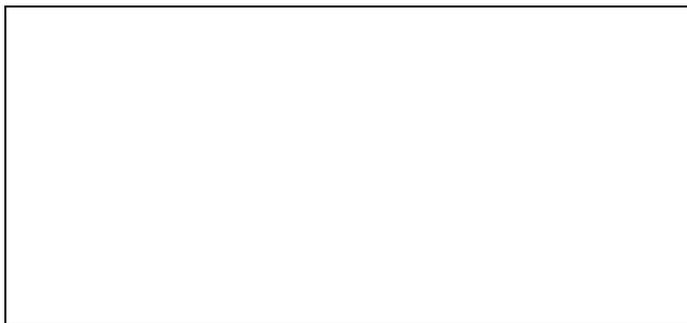
Economie du territoire

FORCES

- Diversité de l'offre sur le territoire
- Commune plutôt bien desservie

FAIBLESSES

- Manque de commerce de proximité notamment aux Jonquilles
- Manque de spécialiste santé
- Sports séniors (manque de service/groupe) basket, hand, marche...
- Communication
- Particularité géographique d'Illzach (tentaculaire)
- Beaucoup de moyens pour les enfants mais moins pour les adultes
- Les personnes n'osent pas aller seules dans les associations de façon générale
- Méconnaissance du réseau associatif (60)



- Fermeture de certains services de proximité (poste, antenne mairie, boulangerie)
- Manque de médiateur scolaire
- Manque de pub dans la presse
- Com

OPPORTUNITÉ

- Passerelle Espace 110
- Animation de rue
- Être plus présent dans les quartiers
- Faire des activités pour ceux qui ne viennent pas au centre et aussi pour les adultes ++
- Journées portes ouvertes
- Création de groupe pour impulser la naissance de certaines activités (marche...)

FAIBLESSES

- Caché par le rayonnement de l'Espace 110
- Accès aux grandes surfaces pour personnes âgées (transport)

Quelle est la problématique générale ?

En fonction des résultats, quelles sont les activités pouvant être mise en place :

Quels sont les objectifs :

Reconnaissance des personnes (bénévolat)

Autonomisation des publics

FORCES

- Tisse des relations avec d'autres personnes et cela casse la routine
- Permet de se changer les idées, ne pas rester seul à la maison
- Rencontrer d'autres personnes pour éviter l'isolement
- Le conseil citoyen va pouvoir grâce au local partagé recevoir les habitants pour les accompagner dans leurs besoins
- C'est une liberté, cela ne doit pas devenir une contrainte et rester un choix
- Pour aider, plaisir de donner et partager ses connaissances
- On apprend à être patient
- Prise de responsabilités dans les activités

FAIBLESSES

- Ne connaît pas toutes les activités
- Il faudrait que cela tourne bien avant de rajouter des activités
- Ne répond pas à tout mais fortement

OPPORTUNITÉ

- Plus d'activités pour les adultes
- Mettre un bon cours de couture pas uniquement du papotage
- Plus de bricolage
- Cours de danse
- Arts plastiques, cuisine, danse...

FAIBLESSES

- Mettre en place un ramassage pour les personnes non véhiculées
- Essayer d'attirer plus de jeunes
- Mettre plus d'activités et des jours d'ouverture

Quelle est la problématique générale ?

En fonction des résultats, quelles sont les activités pouvant être mise en place :

Quels sont les objectifs :