

PROJET FAMILLE 2025-2028

L'évaluation du projet famille a été réalisé sous différentes formes à destination des familles, des partenaires, et également au travers des échanges avec mes collègues des services en interne.

En parallèle un diagnostic a été établi permettant de faire une photographie du territoire, des familles y vivant et des problématiques rencontrées.

Des temps privilégiés de rencontre avec l'ensemble des acteurs (élus, habitants, partenaires, collègues...) a permis d'échanger sur nos idées, points de vues et réfléchir ensemble sur des nouvelles priorités et orientations dans l'intérêt des familles.

1. L'ÉVALUATION

Le travail d'évaluation du projet famille 2020-2024 a permis de recueillir, d'analyser et d'interpréter des informations relatives à la mise en œuvre du nouveau projet familles et de mesurer l'impact du projet sur les familles et leur quotidien.

Les résultats de l'évaluation qui sont présentés ci-après résultent du recueil de données d'enquête auprès des habitants, des partenaires, des familles, des jeunes et intervenants extérieurs.

Recueil des données d'enquête :

Outils d'enquête	Cibles	Support	Point
Questionnaires individuels	Habitants usagers et non usagers du territoire	Questionnaire spécifique actions famille	15 réponses
Enquête dans les activités (ateliers/sorties)	Familles/ enfants/ jeunes /adultes	Discussions informelles lors des temps d'activités +questionnaire google form	A l'issu de chaque sortie, chaque atelier parentalité au cours de ces 4 dernières années
Grille d'évaluation prestataires	Intervenant extérieur	Grille d'évaluation	A l'issu de chaque sortie, chaque atelier parentalité au cours de ces 4 dernières années
Entretien partenarial	Partenaires	Grille d'entretien	15

* A cela ce rajoute l'observation des professionnelles en interne et l'analyse socio Analyse sociodémographique de l'AFUT

Objectif stratégique	Indicateurs de réalisation	Indicateurs de résultat	Indicateurs d'impact	Jugement évaluatif Objectif atteint/partiellement atteint / à renouveler
Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> -Le café des parents - les permanences administratives au sein du QPV -massage bébé - le LAEP -le RPE - atelier culinaire parents-enfants -soirée jeux 	<ul style="list-style-type: none"> 80 parents 30 entretiens individuels 60 parents 80 parents et enfants de moins de 4 ans 200 parents de jeunes enfants 50 parents et enfants 100 familles 	<ul style="list-style-type: none"> -Démarrage d'un suivi psychologique pour certain enfant -ouvertures de droits, retraite, cpam, retraite, pôle emploi, bourses collège -socialisation, éveil des enfants -enrichissement des pratiques éducatives -renforcement de la capacité d'agir des parents -développement d'un réseau amical pour les familles isolées -inscription des enfants en multi-accueil -professionnalisation des assistants maternels - acquisition d'informations pratiques sur les différents modes de garde pour les parents employeurs - les familles ont découverts des recettes de menus (plats et goûters) équilibrés qui ont réinvesti au sein de leur cellule familiale - l'utilisation des produits de saison - amélioration de l'état de santé de certaines familles en mangeant des produits sains. 	<p>Les familles ont acquis des compétences en termes d'autonomie, de prise d'initiative.</p> <p>Elles ont consolidé leur confiance en elles-mêmes et en les autres.</p> <p>La fréquentation des familles au café des parents (réalisé en après-midi) est une réussite dans le sens où nous arrivons à mobiliser des parents, mamans ou papa sans activité professionnelle sur des problématiques de soutien à la parentalité ; une action à renouveler et à proposer également en soirée pour cibler les parents en activité professionnelle.</p> <p>Les dispositifs d'utilité publique comme le RPE, le LAEP sont des outils indispensables pour les futurs parents ou parents de jeunes enfants : ce sont des services à pérenniser au sein de notre territoire.</p> <p>Les ateliers parents enfants dans le domaine culinaire et sportif ont permis à certaines familles d'apprendre à partager un temps de qualité avec leur enfant loin des écrans : action à renouveler mais travailler sur la mobilisation d'un public fragilisé</p> <p>Les soirées jeux en famille est un moyen ludique d'entrer en contact avec les familles, créer du lien avec les enfants et adolescents. La pratique du jeu permet à l'enfant de développer des compétences : la réflexion, l'anticipation, le calcul... Ces temps de rencontre sont un réel succès, les familles répondent présentes.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -atelier sportif parents-enfants -accompagnement du conseil citoyen 	<p>35 parents</p> <p>12 conseillers du qpv</p>	<ul style="list-style-type: none"> - les parents et enfants apprennent à jouer ensemble -découvrir de nouveaux jeux de société -10 enfants se sont inscrits dans une activité sportive : la lutte - alternatives pour éloigner les enfants des écrans - entretien d'une santé physique, mentale et psychique. 	
<p>Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter familiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> -séjour famille -sorties familles -jardin partagé -table d'ariane -conseil citoyen -atelier Family kids au sein des quartiers -soirée jeux - temps festifs (fête de quartier, fête de Noël) -atelier parents /enfants -la boite à partage -fête de quartier -temps festifs -spectacle de fin d'année -soirée jeux 	<ul style="list-style-type: none"> - 2 weekend et un séjour ont été construites par les familles : 20 familles bénéficiaires -400 familles -350 familles -200 familles 	<ul style="list-style-type: none"> -découverte de nouveaux lieux culturels à proximité - gestion d'un budget -organisation d'un voyage en prenant en compte les spécificités de chaque membre de la famille et des autres familles. -apprentissage d'une autonomie (construction du projet jusqu'à sa rédaction) et fierté de du pouvoir d'agir des familles. -concertation entre les familles et organisation de ventes de gâteaux et boissons à bas prix pour financer le voyage-des familles se sont rencontrées, créer des liens et partager une action sur le quartier. - Intégration de familles isolées qui ne fréquentent pas le centre -appropriation de l'espace et de leur environnement 	<p>Les ateliers parents -enfants (Family Kids) en cœur de quartier dont l'objectif est de développer le « aller vers » a permis de démocratiser le loisir parents/enfants et de travailler auprès d'un grand nombre de familles surtout monoparentales même celles dites « les plus éloignées ».</p> <p>Par la suite, des familles jusque-là isolées sont devenues adhérentes du centre social et se sont impliquées par d'autres biais dans des projets en lien avec la famille (Table d'Ariane, la boite à partage).</p>

	-section ateliers gestion du stress -la boite à partage -la Table d'Ariane	-10 ateliers, 20 collégiens ayant bénéficié de ces sections au sein de l'établissement	- prise de conscience de l'état émotionnel en état de stress -acquisition d'outils pour diminuer le stress et l'anxiété.	Ce type d'initiative est à renouveler sur plus d'heures et proposer d'autres sujets d'accompagnement comme le perfectionnisme, la mémoire, la concentration et le harcèlement scolaire.
--	---	--	---	---

Le projet familles s'est concentré sur le développement de certaines actions « hors les murs » visant à faire un travail en cœur des quartiers (Jonquilles et Doller) et permettant aux professionnels d'aller à la rencontre des familles dites « les plus éloignées », ceci, dans le but de favoriser leur inscription dans la vie sociale de leur territoire d'habitation et de vie. De plus, nous avons également déployé nos compétences et savoirs faire pour aller vers les partenaires de proximité type multi accueil, école et collège et proposer des actions au sein de leur environnement. Les différents partenaires nous invitent systématiquement lors de la rentrée des élèves pour présenter notre programmation.

2. DIAGNOSTIC TRANSVERSAL

Analyse et croisement des données

Cette analyse familles découle du recueil des données froides croisées et au recueil des données chaudes obtenues grâce :

- aux données de l'Afut
- aux réponses des questionnaires « famille » diffusés sur l'ensemble du territoire,
- aux éléments d'entretiens avec les partenaires,
- à la parole des habitants recueillies notamment sur les soirées
- aux constats des professionnels tirés de leurs échanges avec les familles lors des multiples activités
- financeurs caf, anct (évaluation du contrat de ville)

✓ **Une demande de soutien à la parentalité exprimée par les parents dans le cadre de l'éducation dès l'enfance à l'adolescence**

Comme le montre les données froides de l'Afut, La part des familles nombreuses (3 enfants est plus) est sensiblement plus élevée à Illzach avec une part de jeunes enfants élevée dans la population représentés : 24 % d'enfants mineurs dans la commune dont 8 % ont entre 0 et 5 ans.

Ces données quantitatives nous révèlent l'importance et l'utilité de continuer à travailler et accompagner les familles dans leur rôle éducatif dès la petite enfance à l'âge adulte.

Dans la continuité, dans le cadre des différentes enquêtes de terrain et les entretiens formels et informels réalisés à l'issue des ateliers parentalité, café des

parents, les ateliers parents-enfants, les sorties et séjours famille, laep, les résultats mettent en évidence une demande, de la part des parents, d'être accompagnés et outillés dans leur rôle et plus particulièrement lorsqu'il s'agit de la petite enfance et de l'entrée dans l'adolescence.

Les échanges avec les parents font aussi remonter des préoccupations autour des écrans, des réseaux sociaux, la scolarité, la charge mentale, les limites, le sommeil, caprices pour les jeunes enfants. Elles attendent des échanges d'expériences, d'être soutenues dans leur rôle de parent.

Certains parents isolés (géographiquement, socialement...) et en souffrance psychologique ne pratiquent aucune activité avec leurs enfants et ont besoin d'outils pour apprendre à « faire avec les enfants ».

Les professionnels des institutions scolaires et les intervenants (dans le cadre de café des parents, laep, coaching, conférence) ont également observé que les parents ont besoin d'être guidés dans leur rôle pour qu'ils deviennent des acteurs de la scolarité de leurs enfants et leur développement psychique, cognitif.

Les directrices des écoles et les principaux des collèges constatent également un manque de mobilisation des parents dans l'éducation scolaire de l'enfant (peu de présence lors des réunions de rentrée scolaire, ou lors des remises de bulletin...), il existe peu ou pas de relation entre l'institution scolaire et la famille.

Les jeunes ont des difficultés à trouver leur place dans la société et dans les relations avec les autres. Les enfants sont fragilisés dès le plus jeune âge par un mal être quotidien : échec scolaire, problème d'intégration à l'école...

✓ Une attention particulière à accorder aux familles monoparentales, au public pauvre, étranger et isolé

- Les familles monoparentales

Nous constatons une évolution de l'environnement et des familles et une augmentation des familles monoparentales sur le territoire : Il y a 608 familles monoparentales (10% des familles, en augmentation de 0,5 points) (données de l'anrut).

Lors de l'enquête de terrain auprès des assistantes sociales du territoire, elles mettent aussi en lumière les difficultés des familles monoparentales, elles souffrent de difficultés financières, de garde d'enfant mais aussi d'accès à l'emploi, et à la formation, d'accès aux droits et à la mobilité. Les mères de familles monoparentales manquent particulièrement de soutien au quotidien, de temps pour elles, de relais et souffrent d'isolement.

- Le public pauvre et étranger

D'après les données de l'Anrut, « la précarité s'accroît à toutes les échelles. La part des allocataires CAF à bas revenus est importante et se situe à 30%. Le taux de pauvreté plus élevé à Illzach (20%) et très hétérogène selon les quartiers, la précarité mesurée par le nombre de ménages non imposables augmente de 5 points. La part des personnes vivant sous le seuil de pauvreté a augmenté de 3 points dans la commune d'Illzach et notamment dans les iris Ouest et sud Est où le taux de pauvreté est nettement plus élevé. Le contingent de population étrangère et immigrée élevé et en augmentation à Illzach. » Toutes ces données quantitatives nous alertent sur l'intérêt de prendre en compte et aller vers ce public en difficulté.

Les collègues coordinateurs posent les mêmes constats dans leur quotidien au sein de leur service respectif : des familles qui ont des difficultés à s'intégrer et à se socialiser car il y a la barrière de la langue et des adultes isolés ou séniors qui ne maîtrisent pas l'outil informatique (parole de la coordinatrice adulte), des parents qui ne savent pas lire et qui n'ont pas les moyens nécessaires et les outils méthodologiques pour suivre la scolarité de leurs enfants : vérifier les devoirs... (parole du coordinateur EJ)

- Le public isolé

Comme nous l'avons vu au-dessus, la population, dans son ensemble, présente de faibles revenus. Une part importante des familles perçoit des allocations familiales.

Au travers des résultats des différentes enquêtes, les familles expriment le besoin de temps solidaires et d'un accès aux activités, aux loisirs et aux vacances en famille facilité et en adéquation avec leurs attentes.

De manière générale, on note que la solidarité, l'entraide et l'envie de développer des actions pour les plus démunis sont des éléments présents dans la parole des habitants et une demande forte de moments partagés en famille.

✓ **Le centre social : un lieu d'occupation ressourçant et chaleureux pour la famille et pour chacun de ses membres**

Des multiples enquêtes de terrain établie auprès des habitants et des partenaires ressort également que le centre social est un lieu ressource pour la famille mais également pour chacun de ses membres, individuellement, dans un cadre collectif. En effet, il est un lieu où les nourrissons, les enfants, les adolescents, les jeunes sont également accueillis sur des temps sans leurs parents. Ces moments sont pour eux des espaces de découverte, de socialisation, d'entraide, et d'émancipation hors du cercle familial. Il en est de même pour les mères, qui sont en demande de temps en famille mais aussi de temps sans leurs enfants et chez lesquelles se fait sentir l'importance, au travers du centre social, d'être considérée et de s'épanouir en tant que femme et pas seulement en tant que mère : « Le centre social pour moi c'est un lieu de rencontre avec les salariés et les habitants, des échanges et de la convivialité ainsi que des activités pour les adultes qui m'ont été bénéfiques en tant que femme et pas seulement maman. », (parole d'une nouvelle famille qui vient d'emménager, une maman qui participe activement à l'ensemble des activités) ou encore : « Il y a des liens forts qui se sont tissés et grâce à cela je me sens plus seul : **le centre socioculturel est ma deuxième famille** ». (parole d'un papa solo isolé, bénévole à la Table d'Ariane).

Synthèse du diagnostic :

Les familles expriment des besoins quant à la parentalité de façon globale et plus particulièrement en direction des jeunes enfants et des adolescents ainsi que sur les thématiques en lien avec la scolarité et la prévention relative aux écrans. Elles attendent des échanges d'expériences, d'être soutenues dans leur rôle de parent. Les familles définissent le centre social comme un lieu rassurant, où ils se sentent bien accueilli et non jugé et investissent ce lieu pour s'évader, faire de nouvelles découvertes et de nouvelles rencontres.

3. Orientations du projet famille

Le projet famille proposera un certain nombre d'initiatives qui vont permettre de répondre aux préoccupations de soutien à la fonction parentale, de développer des actions et ou des services à dimension collective contribuant à l'épanouissement des parents, des enfants, des adolescents, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités interfamiliales et intergénérationnelles.

La référente Familles a pour mission de définir un projet dans une démarche collective en associant les familles pour être au plus près de leur besoin. Certains projets se travailleront en transversalité avec les différents services du centre socioculturel : SEJ, SA.

Ces actions seront basées sur une démarche collective associant les professionnels du centre socio culturel, les familles, les bénévoles, les partenaires, les élus locaux et les financeurs.

Les objectifs généraux/ les objectifs opérationnels: (OG : objectif général / OO : objectif opérationnel)

1. Renforcer la fonction parentale dès la naissance jusqu'à l'adolescence (OG)

-Poursuivre l'accompagnement des parents dans leur fonction éducative sous différentes formes (OO) :

- Organiser des espaces de paroles entre les parents afin de leur rassurer dans leur rôle d'éducateur et les soutenir
- Mettre en place des ateliers visant à valoriser les compétences parentales et redonner confiance aux parents, enfants et adolescents
- Aider les parents au travers de formation, d'outils, à prendre leur place dans la scolarité de leur progéniture
- Promouvoir les temps d'activités de qualité, de loisirs et culturels en famille

-Favoriser la vie sociale des enfants et des parents (OO)

- Conforter la relation parents-enfants
- Développer l'éveil et l'autonomie du tout petit, de l'enfant
- Réconforter et accompagner les futurs parents et/ou les jeunes parents dans leur quotidien

2. Contribuer à répondre aux problématiques familiales en lien avec les partenaires et professionnels ressources avec une attention particulière aux familles les plus en difficultés (isolé, démunis, monoparentale qui peuvent présenter des troubles de santé physique, mentale et de souffrances psychiques) (OG)

-Favoriser les relations intrafamiliales en veillant à ce que chacun trouve sa place au sein de la famille (OO)

-Développer et renforcer les partenariats avec les différents acteurs du territoire auprès des familles les plus fragiles et démunis (OO)

-Promouvoir la santé physique, mentale et psychique et l'alimentation saine (OO)

3.Favoriser le pouvoir d'agir des parents dans les projets en lien avec la famille (OG)

-Associer les parents dans la construction des projets autour de la famille et les rendre acteur (OO)

Fiches actions spécifique en direction des familles

Le service familles met en œuvre des dispositifs, actions en transversalité avec les autres services.

Comment ? Des temps de réunion mensuelle sont impulsées pour travailler les projets en transversalité et lors des réunions de coordination ou nous échangeons sur l'actualité de chaque service, et c'est endroit où nous pouvons réfléchir sur les problématiques rencontrées ou /et les besoins des habitants et ainsi travailler ensemble sur des actions en commun.

Quelques exemples concrets :

- des temps dédiés sont programmés tout au long de l'année pour organiser ensemble des fêtes transversales type fête de Noël, fête de quartier, ...
- dans le cadre des ALSH, le service Famille dans le cadre du REAAP (réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents), a mis en place des ateliers culinaires sur l'équilibre alimentaire à destination des enfants et leurs parents fréquentant le centre de loisirs avec la présence de la RF et des animateurs EJ ;
- mise en place d'une permanence « en marche vers l'emploi » en transversalité avec ma collègue du service adulte.

Le tableau ci-dessous présente les actions spécifiques en direction des familles, selon les objectifs fixés par le projet familles. Certaines actions sont portées par le service Familles lui-même, d'autres par les deux autres services, témoignant de leur transversalité.

ACTIONS FAMILLES	OBJECTIF1 Renforcer la fonction parentale dès la naissance jusqu'à l'adolescence	OBJECTIF 2 Contribuer à répondre aux problématiques familiales en lien avec les partenaires et professionnels ressources avec une attention particulière aux familles les plus en difficultés	OBJECTIF 3 Favoriser le pouvoir d'agir des parents dans les projets en lien avec la famille
LAEP	x	x	
RPE		x	
Atelier parents-enfants culinaire	x	x	
Atelier gestion du stress	x	x	
Café des parents	x	x	
Massage bébé	x	x	

Permanence Pmi	x	x	
Family Kids	x	x	
Table d'Ariane			x
En forme pour l'école	x	x	
Temps festifs	x	x	
Sorties Famille	x	x	
Séjour Famille	x	x	x
Boite à partage		x	x
Conseil Citoyen			x
Goûters sains	x	x	x
Soirée Jeux	x	x	
Jardin partagé			x
ACM	x	x	
BATP	x	x	
CLAS	x	x	
Une enfance pas comme les autres / projet handicap	x	x	
Mieux se connaître pour mieux vivre ensemble, partenariat CSC Boat		x	x
Tremplin vers l'emploi		x	
Quartier d'été	x		
Cité anim	x		
Consomm'acteur		x	

Le partenariat+ réseau

Nous continuons à mettre en œuvre et développer des projets à destination des familles avec le soutien, l'aide et l'expertise les partenaires sociaux et éducatifs du territoire pour être au plus proche des besoins des habitants de l'ensemble du territoire.

Le service Familles fait partie de multiples réseaux partenariaux (Réseau Référent Familles ; Réseau LAEP ; REEAP ; Réseau RPE). Ces réseaux permettent d'avoir une vision globale des actions menées à différentes échelles : communale, intercommunale et départementale, d'enrichir nos connaissances, d'échanger sur nos pratiques professionnelles et développer des outils communs.